

RELATÓRIO DO TRABALHO TÉCNICO

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE:

Nome da Instituição: **Associação Projeto Ideal**

Endereço: Travessa D´Ajuda, 01–Ed. Martins Catarino Município: Salvador UF: Bahia

Tel.: (71) 3321-0148 - 3494-3820

WWW.projetoideal.org.br

2- IDENTIFICAÇÃO:

Nome: APRENDIZ IDEAL

ÁREA DE ATUAÇÃO DO PROJETO:

Cursos de capacitação profissional

PERÍODO DE REFERÊNCIA

Relatório Final: Exercício /2008

3. COMPOSIÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA E DE APOIO

NOME	FORMAÇÃO ACADÊMICA	ATRIBUIÇÃO NA EQUIPE
Rita de Cássia Passo R. Tanajura	Biblioteconomia	Coordenação Ensino
Iara Teixeira Oliveira	Ensino Médio	Voluntária
Lislaine Santos Costa	Ensino Medio	Voluntária
Iraildes Vaz Lima	Ensino Médio	Coordenação Logística
Mara Santos Silva	Ensino Médio	Voluntária
Pedro Monteiro de Jesus	Ensino Médio	Voluntário
Elton Silva Lima	Ensino Médio	Voluntário

4. ATIVIDADES/AÇÕES DESENVOLVIDAS

Descrição das Atividades / Ações	Recursos Utilizados	Parcerias
4.1 – Estabelecimento de contato com líderes comunitários e eclesiais das treze comunidades contempladas com a parceria do Ideal Aprendiz 2008 e avaliação e levantamento da estrutura física e material.	Contatos telefônicos, visitas pessoais.	Igrejas Evangélicas nas seguintes comunidades: Pernambuco, Castelo Branco, Pirajá (I e II), Periperi, Paripe, Capelinha de São Caetano, Monte Tabor, Liberdade, Nordeste de Amaralina, Tancredo Neves, Pau da Lima Itapagipe.
4.2 – Confecção de Material Gráfico para a realização dos cursos (Cartazes de divulgação, certificados, fichas de inscrição e apostilas)	Serviços Gráficos e fotocopiadoras	Igreja Evangélica Assembléia de Deus em Salvador
4.3 –Visita às treze comunidades contempladas para divulgação dos cursos com afixação de cartazes e contatos pessoais.	Cartazes e abordagens em reuniões e cultos.	Igrejas Parceiras, Igrejas circunvizinhas e líderes comunitários

Descrição das Atividades / Ações	Recursos Utilizados	Parcerias
4.4 – Realização de inscrição dos participantes do programa IDEAL APRENDIZ , durante oito dias em cada uma das 13 comunidades, sempre anteriores a realização de cada edição do projeto.	01 Voluntário e fichas de inscrição	Igrejas e comunidades parceiras, com cessão de espaço físico com estrutura básica.
4.4 – Arrecadação de alimentos não perecíveis doados pelos alunos durante o ato de inscrição do curso, para distribuição a famílias carentes da própria comunidade.		Equipe de ação social da Igreja ou comunidade parceira, onde se realizam os cursos.
4.5 - Realização de 38 (trinta e oito) cursos de capacitação profissional, nas áreas de: telemarketing, recepção, auxiliar de arquivo, auxiliar de escritório, telefonista, garçom e garçonete, numa média de 03 (tres) cursos em cada comunidade.	<p>Metodologia: Aulas expositivas, aulas dialogadas, debates, dramatizações, aulas práticas.</p> <p>Recursos materiais: Material didático (Apostilas, aparelhos telefônicos, agendas, arquivos material de trabalho de garçom, dentre outros), data show e computador.</p>	Academia de Cursos – CNP 33845009/0001-52

<p>4.6 – Durante a realização de todos os cursos foram distribuídos gratuitamente, lanches , e material didático (apostilas)</p>	<p>Serviço Gráfico de confecção de certificados</p>	<p>Comerciantes do setor de alimentação, Igrejas Evangélicas e voluntários pessoas físicas.</p>
<p>4.7 – Entrega de Certificado a 2.659 (dois mil seiscentos e cinquenta e nove) alunos beneficiados com os cursos do IDEAL APRENDIZ em 2008.</p>		<p>Academia de Cursos – CNP 33845009/0001-52</p>

5. CURSOS - CONTEÚDO

Telemarketing:

Ética e Meio Ambiente, Trabalho, Comunicação e Relações Humanas, Telemarketing ativo-receptivo, Roteiro, Fraseologia, Script e Atendimento Telefônico.

RECEPÇÃO:

Ética e Meio Ambiente, Relações Humanas, Técnicas de Atendimento ao Público, Qualidade em Prestação de Serviços e Noções de Arquivamento.

Auxiliar de Arquivo:

Ética, Meio Ambiente, Qualidade em Prestação de Serviço e Método de Arquivamento.

AUXILIAR DE ESCRITÓRIO:

Ética e Meio Ambiente, Trabalho, Comunicação e Relações Humanas, Técnicas de Atendimento ao Público, Qualidade em Prestação de Serviços e Noções de Arquivamento.

GARÇON AUXILIAR:

Ética e Meio Ambiente, Relações Humanas, Atendimento ao Cliente, Mise in Place, Etiqueta á mesa e Enologia.

6. AÇÕES REALIZADAS E NÃO PREVISTAS

Ação Realizada	Objetivo	Parceria
6.1 – Implantação do Primeiro curso do Programa IDEAL DIGITAL, que consiste em realização de curso de informática básica com internet em Julho de 2008, capacitando uma média de 70 alunos a cada bimestre.	Ensinar e capacitar 70 alunos a cada bimestre através do curso de informática básica com internet.	Igreja Evangélica Assembléia de Deus em Capelinha onde está instalado o curso.
6.2 – Elaboração e Publicação do GUIA DO EMPREGO E RENDA DE SALVADOR com informações diversas sobre oportunidade de trabalho em Salvador	Orientar os candidatos a emprego sobre iniciativas públicas voltadas para jovens em busca de oportunidade de emprego	Câmara Municipal do Salvador

7. AVALIAÇÃO, PELA EQUIPE TÉCNICA, DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.

7.1- Aspectos Facilitadores:

A Visão das Igrejas Evangélicas sobre a necessidade de se firmar parcerias em prol do bem estar do jovem e da família
Estruturas Físicas abundante, prontas e disponíveis na maioria dos templos evangélicos fincados em todas as regiões carentes da cidade
Disponibilidade de voluntários nas comunidades junto às Igrejas para colaborar com o êxito dos projetos
Demanda de jovens interessados em participar dos cursos do projeto
A facilidade na comunicação com as comunidades circunvizinhas que as igrejas dispões através de suas estruturas administrativas;

7.2 -Aspectos Dificultadores:

Escassez de equipamentos; Dificuldade de acesso à parceria com o poder público e empresas parceiras interessadas na realização destes projetos sociais.

8. AVALIAÇÃO, PELOS BENEFICIÁRIOS, DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Os Beneficiários participaram da avaliação dos trabalhos desenvolvidos, ao final das atividades, quando manifestavam naturalmente a gratidão pela iniciativa, encaminhando em alguns casos, abaixo assinados, solicitando novos cursos para a comunidade. Diversos exemplos de pessoas que conquistaram empregos no mercado de trabalho são observados após a realização dos trabalhos.